

07 **При возникновении неисправности**

При возникновении
неисправности..... 242

При возникновении неисправности

Светоотражающий жилет

Полезная информация

- В случае, если автомобилю необходимо экстренно остановиться по причине неисправности, пожалуйста, своевременно наденьте светоотражающий жилет, прилагаемый к автомобилю.

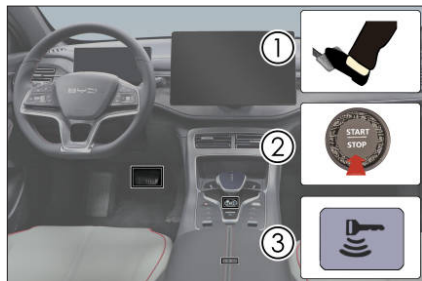
Если кончился заряд аккумулятора смарт-ключа

Если индикатор электронного смарт-ключа не мигает и автомобиль не может быть запущен с помощью функции запуска, возможно, аккумулятор разряжен. Рекомендуется как можно скорее обратиться в авторизованный сервисный центр BYD Auto для замены аккумулятора. В это время автомобиль можно запустить в режиме без питания.

Внимание

- Не кладите ключ в область с горячей температурой.
- Не роняйте и не ударяйте ключ твердыми предметами.
- Держите ключ подальше от магнитного поля.
- Если автомобиль не используется после того, как дверь заблокирована и переходит в противоугонное состояние, держите ключ подальше от автомобиля, так как функция автоматического поиска карты автомобиля будет потреблять энергию низковольтного аккумулятора.

1. Используйте механический ключ для разблокировки.
2. Нажмите одновременно педаль тормоза ① и кнопку запуска ②, в этот момент загорится предупреждающий индикатор системы смарт-ключа, а динамика автомобиля издаст соответствующий сигнал.
3. В течение 30 секунд после того, как из динамика раздался соответствующий сигнал, приложите электронный смарт-ключ к метке распознавания в безбатарейном режиме ③, из динамика раздастся еще один предупреждающий сигнал. После чего предупреждающий индикатор системы смарт-ключа погаснет, можно запускать автомобиль.
- Метка распознавания в безбатарейном режиме ③ располагается на переднем крае отсека для хранения центрального подлокотника.
4. В течение 5 секунд после подачи сигнала из динамика выполните запуск автомобиля.



Если автомобиль не запускается

Простая проверка

Перед выполнением данных проверок убедитесь, что автомобиль запущен в соответствии с правильной процедурой запуска (см. «Запуск автомобиля»), также убедитесь, что топлива достаточно.

Наряду с этим, проверьте, можно ли завести автомобиль при использовании запасного ключа. Возможность такого запуска может означать что, оригинальный ключ поврежден. Рекомендуется доверить проверку ключей авторизованному сервисному центру BYD Auto. При невозможности использования всех ключей, это может означать, что ключ или система смарт-ключей вышли из строя. Рекомендуется обратиться в авторизованный сервисный центр BYD Auto.

Если мотор работает на чрезмерно низких оборотах или не работает

1. Проверьте, затянуты ли разъемы аккумуляторной батареи.

2. Если разъемы аккумулятора в порядке, включите переднюю лампу подсветки салона. Если лампа подсветки салона не горит или горит тускло, это означает, что аккумулятор разряжен; в этом случае рекомендуется обратиться в авторизованный сервисный центр BYD Auto. Если лампа подсветки салона горит, но мотор не запускается, рекомендуем обратиться в авторизованный сервисный центр BYD Auto.

Если приведение двигателя в движение приводит к вращению двигателя с нормальной скоростью, но двигатель не работает:

1. Перезапустите автомобиль.
2. Если мотор не запускается, это может быть следствием многократных запусков, ставших причиной заливания цилиндров мотора топливом, выхода из строя модуля устройства управления аккумулятором BMS, сбоя запуска модуля электродвигателя и других модулей.
3. Если двигатель по-прежнему не может быть запущен, его необходимо отрегулировать или отремонтировать. Рекомендуется как можно скорее обратиться в авторизованный сервисный центр BYD Auto.

Заливание цилиндров мотора топливом

- Если двигатель не может быть запущен, возможно произошел разлив масла двигателя из-за повторного запуска.
- Если цилиндры мотора залило топливом, можно вручную выполнить следующие действия:

1. Когда горит индикатор «ОК», включите режим ECO. Двигатель при этом заглушен. Переключите передачу в положение «N» вручную.
 2. Вручную поднимите рычаг стояночного тормоза (EPB). Одновременно нажмите «в пол» педали тормоза и акселератора, и подождите несколько секунд, чтобы получить доступ к функции очистки цилиндров.
- Если после попытки запуска в течение 5 секунд мотор не завелся, следует подождать несколько минут и повторить попытку запуска.
 - Если двигатель по-прежнему не может быть запущен, его необходимо отрегулировать или отремонтировать. Рекомендуется как можно скорее обратиться в авторизованный сервисный центр BYD Auto.
 - Включите аварийную сигнализацию.
 - Попробуйте снова завести мотор.
 - Двигателю не хватает топлива, он часто запускается и глохнет.
 - » Это нормально, если топливный бак пуст. При этом двигатель циклично повторяет процедуру старт-стоп. Определив, что топливный бак пуст, двигатель циклично повторяет процедуру старт-стоп и безуспешно пытается запустить двигатель. Если топливный бак был пуст, то после заполнения бака двигатель какое-то время также будет повторять процедуру запуска и когда топливо заполнит топливopовод, двигатель перейдет в нормальный режим работы.

Если двигатель перегревается

Если указатель температуры охлаждающей жидкости двигателя находится в верхнем уровне и наблюдается потеря мощности, это означает, что двигатель перегревается и данную проблему необходимо решать в соответствии со следующей процедурой:

1. Отведите автомобиль в сторону от интенсивного движения и остановитесь в безопасном месте. Включите аварийную сигнализацию, потяните за рычаг электронного стояночного тормоза и переведите селектор в положение «Р». Если используется кондиционер — выключите его. Установите предупредительный треугольник позади автомобиля в соответствии с требованиями правил дорожного движения.

Полезная информация

- Если в течение нескольких подряд попыток завести мотор не удалось, а на приборной панели появилась надпись «Произошел сбой при запуске мотора, установите автомобиль на безопасном участке и проведите проверку», рекомендуется больше не пытаться завести мотор, в противном случае это может привести к перегреву электродвигателя и системы электрических линий.

Если двигатель заглох во время движения

- Медленно снижайте скорость и продолжайте движение по прямой. При этом, осторожно съезжайте с дороги в безопасное место.

2. Если загорелся предупреждающий индикатор «Высокая температура охлаждающей жидкости двигателя», следует заглушить мотор. Если под капотом мотора слышны характерные звуки и имеются признаки выброса жидкости охлаждения, то следует дождаться пока, пар рассеется, и уже потом открывать капот. Если признаки выброса жидкости охлаждения отсутствуют, следует убедиться, что вентилятор охлаждения находился в рабочем состоянии до и после остановки мотора. Если нет, то отключите источник питания.

Полезная информация

- Во избежание получения травмы капот следует держать закрытым до тех пор, пока кипящая охлаждающая жидкость не перестанет из-под него выплескиваться. Выплескивание охлаждающей жидкости указывает на её высокое давление.

3. Проверьте, нет ли видимых утечек охлаждающей жидкости из радиатора, шлангов и под автомобилем.

Предупреждение

- При работающем двигателе необходимо держать руки и одежду на безопасном расстоянии от вращающегося вентилятора и шкива двигателя.

4. В случае утечки охлаждающей жидкости, немедленно заглушите двигатель и обратитесь за помощью в авторизованный сервисный центр BYD Auto.

5. Если видимых утечек нет, то проверьте расширительный бачок для охлаждающей жидкости. В случае недостаточного количества охлаждающей жидкости, крышку расширительного бачка необходимо открывать только после того, как температура охлаждающей жидкости двигателя снизится до нормальной. Долейте охлаждающую жидкость в расширительный бачок при работающем двигателе до верхней отметки шкалы. Плотнo закройте крышку расширительного бачка и запустите двигатель на 2-3 полных цикла работы (работает только вентилятор, без кондиционера). После того, как температура охлаждающей жидкости двигателя снизится до нормальной, проверьте уровень охлаждающей жидкости в расширительном бачке повторно. В случае необходимости, долейте охлаждающую жидкость до достижения необходимого уровня. Быстрый расход охлаждающей жидкости указывает на наличие утечки в системе охлаждения, поэтому рекомендуется как можно скорее обратиться в авторизованный сервисный центр BYD Auto для проведения технического осмотра.

Предупреждение

- Когда двигатель и радиатор находятся в состоянии перегрева, категорически запрещается открывать крышку расширительного бачка во избежание получения серьезных травм и ожогов от выброса горячего пара и жидкости находящихся внутри бачка под давлением.

Если автомобиль стоит на месте, не используйте кондиционер слишком долго, так как работа кондиционера приведет к повышению оборотов двигателя и может стать причиной неисправности или возгорания двигателя вследствие перегрева.

Если автомобиль необходимо буксировать

Если автомобиль необходимо отбуксировать, рекомендуется обратиться в авторизованный автосервис BYD Auto или специализированную службу буксировки, либо обратиться за помощью в организацию, которая предоставляет услуги помощи на дорогах.

Внимание

- Не позволяйте другим автомобилям использовать только трос или цепи для буксировки вашего автомобиля.

Распространенные методы буксировки транспортных средств:

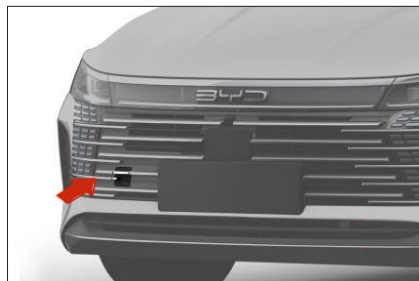
- Перевозка методом полной погрузки
 - » Оператор погрузит автомобиль на грузовую платформу, это является оптимальным способом транспортировки вашего автомобиля.

Буксировочный крюк

Положение установки переднего буксировочного крюка автомобиля показано на рисунке.

1. Откройте декоративную крышку минусовой отверткой.

2. Установите буксировочный крюк в буксировочную проушину.



Полезная информация

- Не рекомендуется использовать буксировочный крюк для перевозки автомобиля. Лучше обратиться в отдел профессиональной службы буксировки или в организацию для оказания помощи на дороге, в которую вы числитесь.
- Используйте только буксировочный крюк, идущий в комплекте с автомобилем, в противном случае автомобиль будет поврежден. Не буксируйте автомобиль сзади, когда четыре колеса находятся на земле, в противном случае ваш автомобиль будет поврежден.

В случае спуска шины

- Медленно снижайте скорость и продолжайте движение по прямой. Отведите автомобиль в сторону от интенсивного движения и остановитесь в безопасном месте. Избегайте остановки на центральной разделительной полосе автомагистрали. Припаркуйте автомобиль на твердой, ровной поверхности.

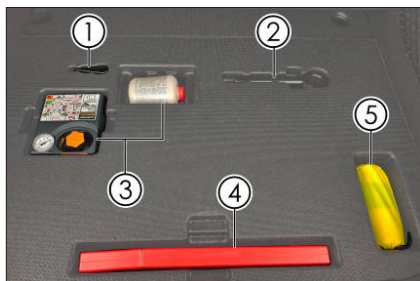
- Чтобы остановить автомобиль, выполните следующие действия:
1. Нажмите на педаль тормоза, плавно остановить автомобиль, затем нажмите на кнопку Р и переключите селектор в положение Р; на приборной панели загорится индикатор положения Р.
 2. Рукой потяните рычаг системы электронного стояночного тормоза.
 3. Нажмите на кнопку «Пуск/Стоп».
- Обесточьте автомобиль и включите аварийную сигнализацию.
 - Все люди, находящиеся внутри, должны покинуть автомобиль и направиться в безопасное место вдали от интенсивного движения.
 - Чтобы зафиксировать автомобиль, под шину колеса находящегося по диагонали от спущенной шины необходимо подложить упор.

⚠ Внимание

- Не продолжайте движение автомобиля со спущенной шиной. Даже если вы проедете небольшое расстояние, шина будет повреждена и восстановлению не подлежит.

Шоферские инструменты

Шоферские инструменты хранятся в ящике для инструментов под полом багажника.



- ① Приспособление для съема крышки колесной гайки
 - ② Буксировочный крюк
 - ③ Устройство для ремонта шины
 - ④ Треугольный предупредительный знак
 - ⑤ Светоотражающий жилет
- В экстренной ситуации, когда нужно самостоятельно выполнить осмотр и ремонт автомобиля, необходимо знать способы использования комплектных инструментов и места их хранения.

Размещение треугольного предупредительного знака

📌 Полезная информация

- При парковке и ремонте автомобилей на общественных дорогах, пожалуйста, не забудьте разместить красную сторону треугольного предупредительного знака по направлению движения автомобилей на расстоянии 100-200 м позади автомобиля, чтобы предупредить автомобили позади в целях избежания опасности. После ремонта, пожалуйста, уберите треугольный предупредительный знак обратно в коробку для дальнейшего использования.

Треугольный предупредительный знак используется для предупреждения автомобилей сзади, чтобы избежать опасности, вызванной столкновением между автомобилями сзади из-за превышения скорости или внезапного торможения и автомобилями, припаркованными или ремонтируемыми впереди.

Как использовать треугольный предупредительный знак:

1. Выньте треугольный предупредительный знак из упаковочной коробки.
2. Комбинированный треугольный предупредительный знак представляет собой замкнутый треугольник.
3. Отпустите опорную ножку треугольного предупредительного знака, рабочее состояние должно быть таким, как показано на рисунке.



Вулканизатор шин

- Вулканизатор шин можно использовать для заделки небольших порезов, особенно в рисунке протектора. Использование вулканизатора шин представляет собой экстренное решение, позволяющее вам отвезти свой автомобиль в ближайший центр техобслуживания. Даже если шина не протекает, допускается проехать небольшое расстояние только в экстренных случаях.

Предупреждение

- Вулканизатор шин может отремонтировать отверстия на протекторе диаметром не более 6 мм. В случае, если диаметр отверстия превышает 6 мм или отверстие находится в других положениях шины, не используйте данный инструмент. Пожалуйста, позвоните в дорожный ремонтный сервис.
- Герметик для шин легко воспламеняется и вреден для здоровья; во время использования запрещается наличие открытого огня и курение; избегайте контакта с кожей, глазами и одеждой; храните вдали от детей и не вдыхайте пары.

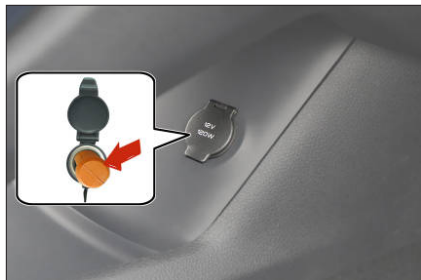
Если вы соприкоснетесь с герметиком для шин

- Если герметик для шин попал на кожу или в глаза, немедленно тщательно промойте пораженные части тела большим количеством воды.
- Немедленно смените загрязненную одежду.
- При появлении аллергической реакции, немедленно обратитесь к врачу.
- При проглатывании герметика для шин, тщательно прополощите рот и немедленно выпейте обильное количество воды. Не вызывайте рвоту. Немедленно обратитесь к врачу.

Как использовать вулканизатор шин

- Подробные инструкции по использованию вулканизатора шин приведены на этикетке накачивающего насоса.

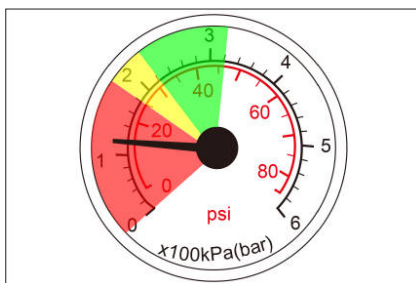
- Если накачивающий насос необходимо подключить к источнику питания, пожалуйста, вставьте вилку питания в розетку 12 В в автомобиле, заведите автомобиль и включите переключатель накачивающего насоса. Герметик будет заполнен в шину воздухом через шланг накачивающего насоса.



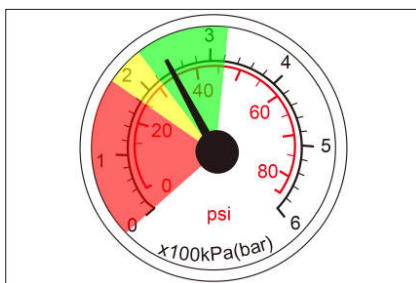
! Полезная информация

- Вставляя вилку питания в розетку 12 В в автомобиле, убедитесь, что выключатель насоса находится в выключенном состоянии.
- Накачивающий насос можно запускать не более чем на 10 минут.
- Во время использования вилки питания не допускается превышение номинального напряжения 12 В и номинальной мощности 120 Вт, указанных на резервном блоке питания, в противном случае это может создать потенциальную угрозу безопасности.
- При запуске автомобиля, он должен находиться на открытом воздухе или в хорошо проветриваемом месте (например, при размещении в здании). Запуск двигателя в неветилируемом или плохо вентилируемом месте может привести к удушью.

- Следите за показаниями манометра давления в шинах на накачивающем насосе.
- Если давление в шинах не достигает 180 кПа в течение 10 минут (красная область, показанная на рисунке), пожалуйста, выключите накачивающий насос. Мы рекомендуем вам обратиться в авторизованный сервисный центр BYD Auto.



- Если давление в шинах находится в пределах 180-320 кПа (желтая и зеленая области на рисунке), пожалуйста, как можно скорее извлеките набор и двигайтесь со скоростью ниже 80 км/ч в течение 1 минуты, при этом дальность движения не должна превышать 10 км, чтобы герметик для ремонта шин равномерно распределился в шине.



- Остановите автомобиль и проверьте показания давления шин на приборной панели.

- » При значении давления в шинах, превышающим 220 кПа, пожалуйста, поезжайте в ближайший сервисный центр со скоростью менее 80 км/ч.
- » Если давление в шинах находится в пределах 130-220 кПа, повторите действия по заполнению шины герметиком и следите за показаниями манометра накачивающего насоса.
- » Если давление в шинах не достигает 130 кПа, рекомендуется обратиться в авторизованный сервисный центр BYD Auto.

Полезная информация

- Применение вулканизатора для поврежденных шин является лишь методом экстренного ремонта. Пожалуйста, обратитесь в профессиональный ремонтный центр, чтобы заменить шины как можно скорее. Рекомендуется обратиться в авторизованный сервисный центр BYD Auto. При этом, пожалуйста, сообщите технику по техобслуживанию и ремонту, что шины содержат герметик для ремонта шин.
- Избегайте резкого ускорения и поворотов на высокой скорости.
- Соблюдайте ограничение максимальной скорости 80 км/ч. Если в процессе движения автомобиля появилась сильная вибрация, нестабильность ходовых характеристик или посторонние шумы, следует прекратить использовать автомобиль.

Полезная информация

- Когда срок годности герметика подходит к концу (конкретную дату см. на этикетке резервуара для герметика), пожалуйста, замените его на новый.
- После использования вулканизатора для ремонта шины рекомендуется приобрести новый герметик в авторизованном сервисном центре BYD Auto.